

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. Bevezetés

1. A <https://szilvia-logopedia.hu>, a <https://www.szilvia-logopedia.hu>, a <http://www.szilvia-logopedia.hu> ill. a <http://szilvia-logopedia.hu> honlapok üzemeltetője, a Fejlesztő Élménytár Könyvkiadó és Oktatásszervező Kft ezúton hívja fel valamennyi látogatójának figyelmét, hogy amennyiben a honlapot tovább kívánja használni, vagy a honlapon keresztül fogyasztója kíván lenni a honlap üzemeltetőjének.

**a)** úgy figyelmesen olvassa el a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), valamint az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot,

**b)** és kizárólag abban az esetben használja tovább a weboldalt, és

**c)** kizárólag abban az esetben vegye igénybe/rendelje meg a weboldal üzemeltetőjénél a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásait és/vagy Termékeit, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve, valamint az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot megértette és elfogadta.

2. Tekintettel arra, hogy a hatályos Polgári Törvénykönyv 6:78. § 1. bekezdése szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, a weboldal üzemeltetője kinyilvánítja, hogy felhívja leendő ügyfelei figyelmét arra, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek elérhetőek a <http://www.szilvia-logopedia.hu/> weboldalon vagy kapcsolódó weblapjain.

3. Ügyfél a honlap további használatával, különösen a honlapon keresztül történő megrendeléssel kijelenti, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket

**megismerte, megértette, és magára nézve kötelezően elfogadta.**

## **I. Fogalmi meghatározások**

**1.A [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) webáruház és weblap üzemeltetője, továbbiakban,**

**mint Eladó:**

Cégnév: Fejlesztő élménytár Könyvkiadó és Oktatásszervező kft.

Székhely: 1147 Budapest, Birtok u 33. fsz.1.

Cégjegyzékszám: 01-09-349197

Adószám: 27096828-2-42

Cégvezető: Udvari Zoltán

E-mail cím: [fejlesztoelmenytar@gmail.com](mailto:fejlesztoelmenytar@gmail.com)

**2.Fogyasztó vagy Ügyfél:** a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek alanya, aki

a) a weboldalon keresztül Terméket és/vagy szolgáltatást megrendelő természetes vagy jogi személy.

**3. Felek:** az Eladó és a Fogyasztó együttesen.

**4. Termék:** minden ingó dolog, amelyet az Ügyfél a weboldalon keresztül megrendelhet.

**5. Szolgáltatás:** a fogyasztói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tárgya, amelyet a Fogyasztó a honlapon keresztül megrendelhet, ha ilyen a [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) oldalon elérhető.

**6. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amely nem minősül termék adásvételére irányuló szerződésnek.

**7. Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél.

**8. Weboldal:** a <https://www.szilvia-logopedia.hu/> weboldal és minden aloldala,

a) ideértve annak olyan felületét, amelyen keresztül az ügyfél a weboldalra beregisztrálthat, beléphet, vagy

b) amelyen keresztül az ügyfél Termékekről és/vagy

szolgáltatásokról tájékozódhat, azokat virtuális kosarába téve megrendelheti, vagy

c) megrendeléseit és személyes adatait módosíthatja, törölheti, és

d) amelyet az Eladó a számára tárhelyet biztosító szolgáltatón keresztül üzemeltet.

### **3. Általános tudnivalók**

1. Eladó felhívja a weboldal látogatóinak, valamint az Ügyfeleknek a figyelmét arra, hogy az Eladó a 2011. évi CXII. tv. valamint a GDPR 31 cikkely alapján adatkezelőnek, a Fogyasztó pedig érintettnek minősül, így ennek tudatában kell az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot értelmezni.

2. Eladó felhívja a figyelmet, hogy az Eladó a) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 15. pontja alapján, a hatályos, 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § 1. bek. 4. pontja szerinti, tehát szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személynek, röviden a)vállalkozásnak minősül, valamint arra, hogy b) a 2001. évi CVIII. (elektronikus kereskedelemről szóló) törvény 2.§ k. pontjában meghatározott szolgáltató is, hiszen az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt.

3. Eladó felhívja a figyelmet arra is, hogy a Fogyasztó a) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 2. pontja alapján, a hatályos, 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § 1. bek. 3. pontja szerinti, tehát a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, valamint arra, hogy

b) a 2001. évi CVIII. (elektronikus kereskedelemről szóló) törvény 2.§ v. pontjában meghatározott fogyasztó is egyben, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

4. Az Eladó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének – az egyértelműség és pontosság, valamint közérthetőség követelményének megfelelően, az alábbiak szerint tesz eleget:

a) A szerződés szerinti Termék lényeges tulajdonságairól - az erre szolgáló adathordozót is figyelembe véve - a megfelelő mértékben a Weboldalon található egyes Termékekre, valamint Termékkategóriákra való kattintással kap a Fogyasztó tájékoztatást.

b) A Fogyasztó panaszait az Eladónak címezheti, a kapcsolattartási adatokat a jelen ÁSZF részletesen tartalmazza.

c) A fogyasztói szerződés szerinti szolgáltatásért/Termékért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről Fogyasztó a megrendelést megelőzően tájékoztatást kap a Weboldalon.

d) Az ellenszolgáltatás összegén kívül felmerülő költségekről, így különösen a fuvardíjról vagy postaköltségről, a vásárlás folyamata során - a megrendelés megtételét megelőzően - automatikus tájékoztatást kap a Fogyasztó a Weboldalon, a fizetési/pénztár szakaszba érkezéskor, forintban meghatározott összeg szerint.

e) A szerződés megkötéséhez a Felek számítógépes elektronikus kapcsolatot vesznek igénybe, amely biztosításáért, illetőleg a honlap elérhetőségéért, tájékozódásra, vásárlásra történő használatáért az Eladó semmilyen díjat nem számít fel, azonban a Weboldalt látogató Fogyasztó viseli a hozzáféréshez szükséges saját használatú berendezéseinek és adatátviteli kapcsolatainak költségét.

f) Telefonszólás esetén az Eladó nem biztosít kedvezményes, vagy díjmentesített hívási lehetőséget.

g) A weboldal, információs rendszer biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent rendkívüli kockázatot, azonban a Fogyasztó tegye meg az alábbi óvintézkedéseket:

i. használjon vírus- és külső jogosulatlan behatolás védelmi szoftvereket friss adatbázissal,

ii. telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

- h) Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- i) A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-a szerint a Fogyasztót elállási és felmondási jog illeti meg a szerződéskötést létrejöttét követően 14 napon belül.
- j) A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-ában írt Fogyasztót illető elállási és felmondási jog gyakorlása esetén a Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie, az Eladó nem vállalja e költségek viselését.
- k) A Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 26. §-ában írtak szerint köteles megtéríteni az Eladó ésszerű költségeit, ha ugyanezen rendelet 13. § vagy 19. §-ában írt esetben a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. §-ban meghatározott, indoklás nélküli elállási vagy felmondási jogát.
- l) A fogyasztót nem illeti meg a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 20.§-a szerinti elállási vagy felmondási jog e Kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott, de különösen a jelen ÁSZF-ben
- „A fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek” cím alatt - felsorolt esetekben.
- m) A Felek között kötött a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozó szerződésekre vonatkozóan a kellékszavatosságra és a Termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről az Eladó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 11. § (5) bekezdésére tekintettel, ezen jogszabály 3. számú mellékletében foglalt tartalmat, mint tájékoztatást a jelen ÁSZF külön fejezeteiben adja meg.
- n) Az értékesítés utáni ügyfélszolgálat és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről szóló tájékoztatást az Eladó a jelen ÁSZF-ben adja meg.
- o) A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.
- p) A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama a sérülés és/vagy hiány miatti jelzést illetően az átvételkor nyomban, a visszaküldést illetően 1 nap (ez a haladéktalan fogalma alá vonható, különös tekintettel a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 24. § (1) bekezdésére is figyelemmel).
- q) A Fogyasztó az Eladónak nem biztosít letétet, vagy egyéb pénzügyi biztosítékot.
- r) A digitális adattartalom olyan módon működik együtt a hardverrel illetőleg a szoftverrel, hogy az elkészített Weboldal böngésző-független módon működik együtt minden operációs rendszerrel.
- s) Eladó a panaszkezelés módjaként elektronikus üzenetváltást, ennek eredménytelensége esetén – azokban az ügyekben, melyben szükségesnek ítéli – személyes kapcsolatfelvételén alapuló panaszkezelést alkalmaz.  
Egyebekben a jelen ÁSZF Panaszkezelés rendje c. fejezete az irányadó.
- t) Fogyasztó fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye szerint illetékes megyei békéltető testület fordulat kérelem benyújtásával.  
Eladó ezúton tájékoztatja a Fogyasztókat, hogy a békéltető testületek elérhetőségei a <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon találhatóak meg, továbbá, hogy a kérelem megtalálható a jelen ÁSZF mellékleteként. Egyebekben a jelen ÁSZF Panaszkezelés rendje c. fejezete az irányadó

#### **4. Az Eladó és a Fogyasztó között kötött szerződésekről általánosan**

1. A Weboldal üzemeltetésének elsődleges célja a Ptk. 6:215. § (1) bekezdése szerinti adásvételi szerződés létrehozása az Eladó, mint eladó és a Fogyasztó, mint vevő között.
2. Felek a Weboldalon keresztül Termékek egyedi adásvételére vonatkozó szerződéseket kötnek oly módon, hogy az Eladó által szolgáltatott információk alapján - a Fogyasztó által tett ajánlat (azaz megrendelés) Eladó általi elfogadásával (írásbeli visszaigazolásával) jön létre a szerződés.
3. A 2. ponton túl, a Felek szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés(eke)t kötnek vagy köthetnek oly módon, hogy az Eladó által szolgáltatott információk alapján, a Fogyasztó által tett ajánlat (azaz megrendelés) Eladó általi elfogadásával (írásbeli visszaigazolásával) jön létre a szerződés.
4. A Ptk. 6:63. § (2) bekezdése szerint a szerződés létrejöttéhez a Feleknek a lényeges és a bármelyikük által lényegesnek minősített kérdésekben való megállapodása szükséges.
5. A jelen ÁSZF tartalmazza az Eladó által – hatályos jogszabályok alapján – lényegesnek minősített kérdésekben való megállapodást, melyeket a Fogyasztó ilyenként a megrendelése leadásával elfogad.
6. A fogyasztói szerződések határozott időre, mégpedig
  - a) a Fogyasztó által megrendelt Termékek tulajdonjogának szolgáltatására, és a szerződésszerű pénzügyi teljesítésre jönnek létre, vagy
  - b) a Fogyasztó által megrendelt szolgáltatás teljesítésére, és a szerződésszerű pénzügyi teljesítésre jönnek létre, ide nem értve az Eladó nem, késedelmes vagy hibás teljesítéséből, szerződésszegéséből származó, valamint a Fogyasztó igényérvényesítésére nyitva álló határidőket.
7. A szerződés nem alakul át határozatlan időtartamúvá.
8. Az általános szerződési feltételeket az Eladó távollevők között több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a távollevők közreműködése nélkül előre határozta meg, azt a Felek egyedileg nem tárgyalták meg.
9. Az Eladó köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, és biztosítja is, hogy a Fogyasztó az adatátviteli hibák azonosítását és kijavítását, megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Ilyen lehetőség hiányában a Fogyasztó megrendelése nem minősülne szerződéses nyilatkozatnak, hivatkozva a 2001. évi CVIII. tv. 6. § (1) bekezdésére.
10. Eladó az adatátviteli hibák azonosítását és kijavítását a Fogyasztó a Weboldalon, a megrendelés elektronikus úton történő elküldése előtt tudja elvégezni olya módon, hogy a megrendelés megerősítésére csak a fentiek újbóli áttekintése után van mód.

#### **5. Általános szerződési feltételek célja, hatálya**

1. A Weboldalon keresztül történő szerződéskötés az elektronikus úton leadott megrendeléssel, és annak írásbeli visszaigazolásával lehetséges. A megrendelés és visszaigazolás iktatásra és archiválásra kerül a vonatkozó Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat alapján úgy, hogy az utólagosan visszakereshető.
2. Weboldalon keresztül történő vásárlás esetén tehát jellemzően olyan, távollevők között kötött szerződés jön létre, amelyet a szerződés szerinti Termék nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt, azaz olyan eszközt, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére, alkalmaznak.

3. A Weboldalon keresztül történő vásárlás tekintetében ilyen, a távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz az elektronikus, internetes kapcsolat, és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

4. A Fogyasztó és az Eladó között nem jön létre írásbeli szerződés. Az elektronikus úton megkötött szerződés a Weboldalon keresztül, elektronikusan tett megrendelés és annak visszaigazolásával jön létre, amelynek tényleges tartalmát a megrendelés és a visszaigazolás, valamint jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések jelentik.

**5. A 4. pontnak megfelelően tehát, a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek célja és tárgya a Felek között, a Weboldalon keresztül történő megrendeléssel és visszaigazolással létrejövő fogyasztói szerződés feltételeinek rögzítése, a jogviszony szabályozása, figyelemmel a vonatkozó jogszabályi környezetre, különös figyelemmel a Fogyasztó érdekeire és jogszabályokból eredő jogaira.**

**6. Amennyiben a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek betartásra kerülnek a megrendelés során, és létrejön a fogyasztói szerződés (ideértve a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést is), a Fogyasztónak fizetési, az Eladónak a megrendelt szolgáltatás(ok)/Termék(ek) határidőben történő szerződés szerű teljesítésére/leszállítására vonatkozó kötelezettsége keletkezik.**

7. Az általános szerződési feltételek tárgyi hatálya kiterjed

- a) a Weboldalon elérhető, megrendelhető Termékekre;
- b) a Weboldalon elérhető, megrendelhető Szolgáltatásokra;
- c) a fogyasztói és szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésekre;
- d) a Weboldalon keresztül történő szerződéskötés (megrendelés és visszaigazolás) lépéseire, feltételeire;
- e) a teljesítés, valamint a Weboldal működésével, a jótállással, termék és kellékszavatossággal kapcsolatos szabályokra;
- f) az Eladót, valamint a Fogyasztót megillető jogokra és terhelő kötelezettségekre, valamint egyéb, jogszabályok által előírt tartalmakra.

8. Az általános szerződési feltételek időbeli hatálya:

- a) A jelen általános szerződési feltételek 2019. október 25. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

9. Az általános szerződési feltételek személyi hatálya kiterjed az Eladóra és a Fogyasztóra.

10. Eladó jogosult egyoldalúan módosítani az általános szerződési feltételeket. A módosításokra az Eladó azok hatályba lépése előtt 30 nappal felhívja a figyelmet a weboldalon, a facebook oldalán vagy egyéb elérhető, akár nyomtatott felületeken. **A szerződéskötés nyelve magyar, a szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik.**

## **II. Vásárlás (elektronikus szerződéskötés) menete**

### **1. A webáruházról általánosan**

A webáruházban történő vásárlással adásvételi szerződés jön létre az Eladó és a Fogyasztó között. Az adásvételi szerződés a Fogyasztó a [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) rendszerén keresztül leadott megrendelésének elküldésével és annak az Eladó által történő visszaigazolásával lép életbe.

**A webáruházban történő vásárlás feltétele, hogy a Fogyasztó magára nézve kötelezően elfogadja a jelen ÁSZF-et, amelyről a megrendelés elküldésével jognyilatkozatot tesz. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre. A weboldalon való tartózkodás, böngészés, a vásárlás regisztrációt nem igényel!**

## **2. Termékek, akciós termékek, árak**

A webáruházban az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, valamint a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, azok színe a Vevő képernyőjének felbontása, böngészőjének típusa, stb. miatt a valóságtól eltérhetnek, ennek megfelelően az Eladó kizárólag az általa közölt adatok és leírás valóságtartalmáért vállal felelősséget.

A termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendő bruttó árak, azaz tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Fogyasztót az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A webáruház az árváltoztatás jogát fenntartja. Árváltozás esetén a már megrendelt áru a rendeléskori áron kerül kiszállításra.

Amennyiben az Eladó akciós árat vezet be, teljes körűen tájékoztatja a Vevőket az akcióról és annak pontos időtartamáról. Az akciós termékek esetében az akció minden esetben a megadott dátumig vagy a készlet erejéig tart.

## **3. Vásárlás menete**

### **A termék kiválasztása**

A Fogyasztónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A Fogyasztó a kiválasztott termékekre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a „Megrendelés” gomb megnyomásával a megrendelési felületre jut.

Itt a megrendelt árucikk és mennyisége, a szállítási és számlázási adatok megadása után ki kell választani a szállítás és fizetés módját. A szállítási költségekkel együtt kalkulált ár ekkor megjelenik. A módosítások során a rendszer automatikusan újrakalkulálja a fizetendő összeget.

### **A rendelés elküldése**

Ha megfelelőnek tartja a megrendelni kívánt termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, kiválasztotta az Önnek megfelelő szállítási, valamint fizetési módot és egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra.

Regisztráció a vásárláshoz nem szükséges.

### **A rendelések feldolgozása**

A rendelések feldolgozása 36 órán belül megtörténik.

### **Adatbeviteli hibák javításának lehetősége**

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása előtt van lehetősége, a rendszer újrakalkulálja a Fogyasztó által fizetendő díjakat.

## **4. Visszaigazolás**

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és legkésőbb 24 órán belül egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Igyekszünk visszaigazolni a rendeléseket mihamarabb, azonban ha nem kap visszaigazolást 36 órán belül, kérjük írjon a [pirkadat2003bt@gmail.com](mailto:pirkadat2003bt@gmail.com) címre.

## 5. Fizetés módja

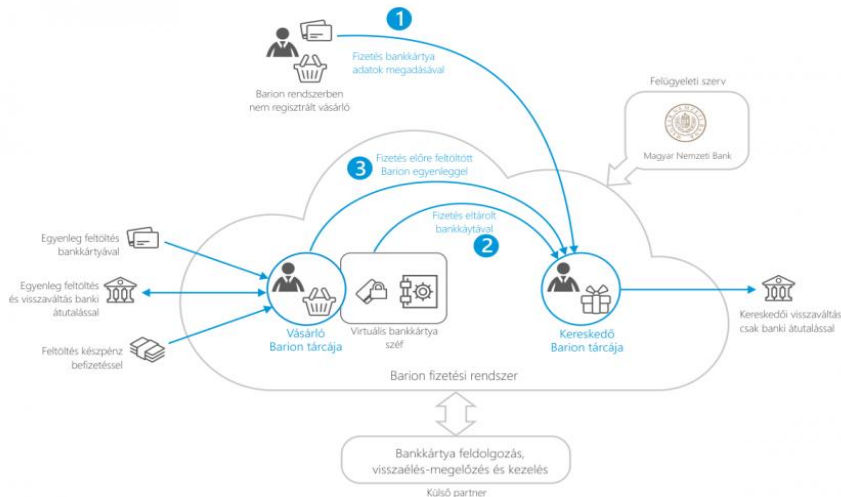
Áruházunkban utánvéttel, átutalással és bankkártyával történő fizetésre van lehetőség. Utánvét esetén a teljes vételárát szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének, míg bankkártyás fizetés esetén az alábbi tájékoztató érvényes:

**A megadott adatai mindvégig biztonságban lesznek, mivel maga a fizetés a Barion titkosított oldalán történik. A Barion a Magyar Nemzeti Bank szigorú felügyelete alatt működik, PCI DSS megfeleléssel. A kártyaadatokat 2048 bites TLS titkosítás védi.**

**Webáruházunk csak a tranzakció eredményéről kap tájékoztatást, a Fogyasztó kártyaadatai nem jutnak el hozzánk, azokat nem ismerjük.** A Barion Smart Gateway fizetőfelületén kártyaadatok megadásával, vagy Barion tárca tulajdonosok esetében jelszóval lehet fizetni, asztali és mobil böngészőkben egyaránt. **Regisztrációt nem igényel**, az első fizetésnél lehet regisztrálni, ez opcionális. **A Fogyasztónek ingyenes a fizetés, a regisztráció és a Barion tárca használata is.** Kényelmes, nem kell soha többé beírnia a kártyaadatokat, csak az adott kereskedőnél, hanem egyetlen más Barion elfogadónál sem. Ha regisztrál, letöltheti a Barion appot is.

A Barion fizetés lépései:

- Válassza ki a kívánt terméket.



- Válassza ki a megfelelő szállítási módot, illetve a „Barion online bankkártyás fizetés” módot, majd az kattints a "Tovább " gombra!
- Fizetés bankkártya adatok magadásával:
  - Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik online fizetésre alkalmas Mastercard, Maestro, Visa, Electron vagy Amex bankkártyával, hitelkártyával. A fizetéshez a kártya adataira, valamint e-mail címre van szükség. A fizetéshez Barion regisztráció nem szükséges.
- Fizetés Barion tárcával:
  - Fizetés eltárolt bankkártyával  
Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik online fizetésre alkalmas Mastercard, Maestro, Visa, Electron vagy Amex bankkártyával,



hitelkártyával, valamint érvényes Barion regisztrációval. A fizetéshez szükséges kártyaadatokat a Barion biztonságos szervere tárolja, a fizetéshez e-mail cím és jelszó szükséges. Egy Barion tárcában több bankkártya is lehet.

- o Fizetés előre feltöltött Barion egyenleggel.

Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik érvényes Barion regisztrációval (és nem rendelkezik bankkártyával). A fizetéshez e-mail cím és jelszó szükséges. Az egyenleg úgynevezett elektronikus pénz, amely előre feltölthető készpénzbefizetéssel a Barion feltöltő pontokon, valamint átutalással bankszámláról (sürgős esetben bankkártyáról is).

További információ: <https://www.barion.com/hu/>

### **A fizetési tranzakció sikerességéről/sikertelenségéről visszaigazolást küld a Barion a Fogyasztó által megadott email címre.**

Sikeres tranzakció esetén az Eladó gondoskodik a megrendelt termék szállításáról.

### **6. Szállítás**

A küldemények kézbesítése, szállítása MPL vagy Foxpost szolgáltatással történik a megrendelésnek megfelelően.

A termék szállítási ideje: postázástól számított 3 munkanap MPL esetében, míg Foxpost esetében 2-4 munkanap. A Foxpost sms és email értesítést küld az átvétel várható időpontjáról. Szállítási díjak: 790-3590 Ft/csomag .

Külföldre kiszállítás tekintetében keresse fel ügyfélszolgálatunkat.

### **A szállítástól elállás**

Ha az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Fogyasztót tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A Fogyasztó a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

## **III. Elállás joga**

### **1. Eladó elállási joga**

Az Eladót megilleti az adásvételi szerződéstől történő elállás joga, amennyiben a termék árának feltüntetése hibásan történt, és a Fogyasztó a megrendelését a hibás áron véglegesítette, vagy Eladó olyan termék megrendelését igazolta vissza, amely a készletből kifogyott, és Eladó már nem tudja azt megfelelő időn belül beszerezni. Elállás esetén Eladó a Fogyasztó részére e-mailben küldi meg nyilatkozatát, és haladéktalanul felveszi a Fogyasztóval a kapcsolatot egyeztetés és módosítás céljából.

### **2. Fogyasztó elállási joga**

Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.

Ha Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi

címre: 1147 Budapest, Birtok u 33.; fejlesztuelmenytar@gmail.com

A Fogyasztó a weboldalon is (www.szilvia-logopedia.hu) közölheti az elállási nyilatkozatát. Amennyiben Fogyasztó emellett dönt, az elállás megérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk részére.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

#### Az elállás joghatásai

Ha Fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, nem beleértve a fuvarozási, szállítási díjat.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz Eladó, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket és a vásárlást igazoló számlát, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpont az irányadó.

Fogyasztó köteles a terméket és a vásárlást igazoló számlát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Fogyasztó az őt megillető elállási jogot tartozik rendeltetésszerűen, e jogával vissza nem élve gyakorolni. Visszaélésnek minősülő elállás esetén Eladó mentesül az áru visszavételének és a vételár visszafizetésének kötelezettsége alól!

Eladó kizárólag a sérülésmentes, nem használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Fogyasztó részére megtéríteni. A visszaszállítás során eltűnt áruért Eladót felelősség nem terheli.

#### **IV.Szavatosság, jótállás**

##### **Kellékszavatosság**

- A megrendelt termékek hibája esetén a Fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet az Eladóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Fogyasztó kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az Eladó számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Fogyasztó a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést az Eladó nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Fogyasztó kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági

igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

- Kellékszavatosság helyett a Fogyasztó a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Fogyasztónak kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozattól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

- A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek hibája esetén az átvételtől számított 1 éven belül jótállási igényt érvényesíthet az Eladóval szemben (feltéve, ha e Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül). Az Eladó csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Fogyasztó a kellékszavatosságnál kifejtettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a terméket kicseréljük ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (ha a termék az Eladó üzletében / raktárában rendelkezésre áll), valamint ezen túli bejelentés esetén törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetőleg a kicserélés 15 napon belül sor kerüljön. Kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok azonban a Fogyasztót a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik.

- Az Eladó megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 v. 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

## **V.Szerződés módosítása**

Feleknek az elállási joguk gyakorlása helyett lehetőségük van arra, hogy közös megegyezéssel (e-mailben) módosítsák a szerződést.

Fogyasztó írásban kérheti a szerződés módosítását és az áru cseréjét. A cserére irányuló kérést Eladó nem köteles elfogadni. Abban az esetben, ha a Felek között megállapodás jön létre a

cserére, a kiszállítás és visszaszállítás költségei Fogyasztót terhelik.

Eladó kérheti a szerződés módosítását, amennyiben a megrendelt áru a készletből kifogyott és helyette más áruval kíván teljesíteni. Ezt Fogyasztónek írásban (e-mailben) kell elfogadnia.

## **VI. Panaszkezelés**

Amennyiben a Fogyasztónek észrevétele vagy panasa merül fel, akár a honlap üzemelésével, az azon szolgáltatott információkkal vagy a vásárlással kapcsolatban, úgy azt az Eladó részére e-mail, telefon vagy postai levél útján bejelentheti:

e-mail: fejlesztzoelmenytar@gmail.com

telefon: +36203171070

levelezési cím: Fejlesztzo Élmenytár Kft. 1147 Budapest, Birtok u 33.

Az Eladó minden egyes panaszt érdemben kivizsgál, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja a Fogyasztót. Amennyiben Fogyasztó a panasz kezelésével nem elégedett, a panasz elbírálásával nem ért egyet, úgy a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat.

## **VII. Egyéb rendelkezések**

Az ÁSZF érvényes szövegének hatályba lépése az a nap, amely a weboldalon feltüntetésre került és visszavonásig hatályos. Az ÁSZF a Fogyasztó számára elmenthető és kinyomtatható formátumban is elérhető.

Az ÁSZF hatálya az Eladóra, valamint a Fogyasztókra terjed ki, az nem terjed ki a Szállítóra.

Az Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az Eladó a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. Az ÁSZF módosításának esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint érvényes ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel békés úton törekszenek megoldani.

Fogyasztó az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat (Budapesti Békéltető Testület – 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.;

bekelteto.testulet@bkik.hu).

Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a Felek kikötik az Eladó székhelye szerint illetékes, az ügyre hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

2019. október 24..