

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## **I. Az Eladó adatai**

A [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) webáruház és weblap üzemeltetője:

Cégnév: Pirkadat 2003 Bt.

Székhely: 1147 Budapest, Birtok u 33. fsz.1.

Céggjegyzékszám: 01-06-756269

Adószám: 21548743-2-42

Cégvezető: Udvari Zoltán

E-mail cím: [pirkadat2003bt@gmail.com](mailto:pirkadat2003bt@gmail.com), [pirkadat2003bt@yahoo.com](mailto:pirkadat2003bt@yahoo.com)

Tárhelyszolgáltató neve: Euromarknet Kft. [www.024reg.com](http://www.024reg.com)

Tárhelyszolgáltató székhelye: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor u 48.

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: [support@024reg.com](mailto:support@024reg.com)

Ügyfélszolgálat elérhetősége: +36/203 17 10 70

## **II. Vásárlás (elektronikus szerződéskötés) menete**

### **II.1. A webáruházról általánosan**

A webáruházban történő vásárlással adásvételi szerződés jön létre az Eladó és a Vevő között.

Az adásvételi szerződés a Vevő a [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) rendszerén keresztül leadott megrendelésének elküldésével és annak az Eladó által történő visszaigazolásával lép életbe.

A webáruházban történő vásárlás feltétele, hogy a Vevő magára nézve kötelezően elfogadja a jelen ÁSZF-et, amelyről a megrendelés során jognyilatkozatot tesz.

A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre.

**A szerződéskötés nyelve magyar, a szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik.**

### **II.2. Termékek, akciós termékek, árak**

A webáruházban az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, valamint a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, azok színe a Vevő képernyőjének felbontása, böngészőjének típusa, stb. miatt a valóságtól eltérhetnek, ennek megfelelően az Eladó kizárólag az általa közölt adatok és leírás valóságtartalmáért vállal felelősséget.

A termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendő bruttó árak, azaz tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A webáruház az árváltoztatás jogát fenntartja. Árváltozás esetén a már megrendelt áru a rendeléskori áron kerül kiszállításra.

Amennyiben az Eladó akciós árat vezet be, teljes körűen tájékoztatja a Vevőket az akcióról és annak pontos időtartamáról. Az akciós termékek esetében az akció minden esetben a megadott dátumig vagy a készlet erejéig tart.

### II.3. Vásárlás menete

#### A termék kiválasztása

A Vevőnek lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A Vevő a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a „Megrendelés” gomb megnyomásával a megrendelési felületre jut.

Itt a megrendelt árucikk és mennyisége, a szállítási és számlázási adatok megadása után ki kell választani a szállítás és fizetés módját. A szállítási költségekkel együtt kalkulált ár ekkor megjelenik. A módosítások során a rendszer automatikusan újrakalkulálja a fizetendő összeget.

#### A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a megrendelni kívánt termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, kiválasztotta az Önnek megfelelő szállítási, valamint fizetési módot és egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra.

Regisztráció a vásárláshoz nem szükséges.

#### A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 36 órán belül megtörténik.

#### Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

### II.4. Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és legkésőbb 24 órán belül egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Igyekszünk visszaigazolni a rendeléseket mihamarabb, azonban ha nem kap visszaigazolást 36 órán belül, kérjük írjon a [pirkadat2003bt@gmail.com](mailto:pirkadat2003bt@gmail.com) címre.

### II.5. Fizetés módja

Áruházunkban utánvét, átutalással és bankkártyával történő fizetésre van lehetőség.

Utánvét esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének, míg bankkártyás fizetés esetén az alábbi tájékoztató érvényes:

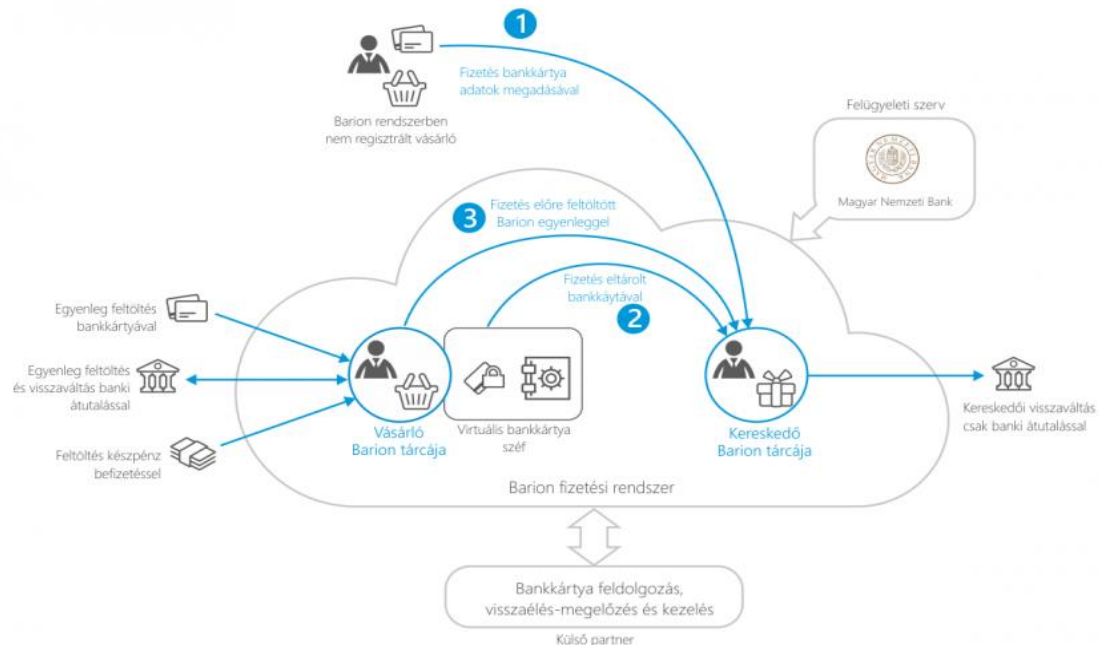
A megadott adatai mindvégig biztonságban lesznek, mivel maga a fizetés a Barion titkosított oldalán történik. A Barion a Magyar Nemzeti Bank szigorú felügyelete alatt működik, PCI DSS megfeleléssel. A kártyaadatokat 2048 bites TLS titkosítás védi.

***Webáruházunk csak a tranzakció eredményéről kap tájékoztatást, a Vevő kártyaadatai nem jutnak el hozzánk, azokat nem ismerjük.*** A Barion Smart Gateway fizetőfelületén kártyaadatok megadásával, vagy Barion tárca tulajdonosok esetében jelszóval lehet fizetni, asztali és mobil böngészőkben egyaránt. ***Regisztrációt nem igényel***, az első fizetésnél lehet regisztrálni, ez opcionális. ***A Vevőnek ingyenes a fizetés, a regisztráció és a Barion tárca használata is.*** Kényelmes, nem kell soha többé beírnia a kártyaadatokat, csak az adott

kereskedőnél, hanem egyetlen más Barion elfogadónál sem. Ha regisztrál, letöltheti a Barion appot is, mely rengeteg felhasználói élménnyel gazdagíthat.

A Barion fizetés lépései:

- Válassza ki a kívánt terméket.



- Válassza ki a megfelelő szállítási módot, illetve a „Barion online bankkártyás fizetés” módot, majd az kattints a "Tovább " gombra!
- Fizetés bankkártya adatok megadásával:
  - Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik online fizetésre alkalmas Mastercard, Maestro, Visa, Electron vagy Amex bankkártyával, hitelkártyával. A fizetéshez a kártya adataira, valamint e-mail címre van szükség. A fizetéshez Barion regisztráció nem szükséges.
- Fizetés Barion tárcával:
  - Fizetés eltárolt bankkártyával  
Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik online fizetésre alkalmas Mastercard, Maestro, Visa, Electron vagy Amex bankkártyával, hitelkártyával, valamint érvényes Barion regisztrációval. A fizetéshez szükséges kártyaadatokat a Barion biztonságos szervere tárolja, a fizetéshez e-mail cím és jelszó szükséges. Egy Barion tárcában több bankkártya is lehet.
  - Fizetés előre feltöltött Barion egyenleggel.  
Ez a fizetési mód bárki számára elérhető, aki rendelkezik érvényes Barion regisztrációval (és nem rendelkezik bankkártyával). A fizetéshez e-mail cím és jelszó szükséges. Az egyenleg úgynevezett elektronikus pénz, amely előre feltölthető készpénzbefizetéssel a Barion feltöltő pontokon, valamint átutalással bankszámláról (sürgős esetben bankkártyáról is).

További információ: <https://www.barion.com/hu/>

**A fizetési tranzakció sikerességéről/sikertelenségéről visszaigazolást küld a Barion a vevő által megadott email címre.**

Sikeres tranzakció esetén az Eladó gondoskodik a megrendelt termék szállításáról.

## **II.6. Szállítás**

A küldemények kézbesítése, szállítása MPL vagy Webox szolgáltatással történik a megrendelésnek megfelelően.

A termék szállítási ideje: postázástól számított 3 munkanap MPL esetében, míg Webox esetében 2-4 munkanap. A Webox sms és email értesítést küld az átvétel várható időpontjáról. Szállítási díjak: 600-1190 Ft/csomag .

Külföldre kiszállítás tekintetében keresse fel ügyfélszolgálatunkat.

## **A szállítástól elállás**

Ha az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vevőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A Vevő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

## **III.Elállás joga**

### **III.1. Eladó elállási joga**

Az Eladót megilleti az adásvételi szerződéstől történő elállás joga, amennyiben a termék árának feltüntetése hibásan történt, és a Vevő a megrendelését a hibás áron véglegesítette, vagy Eladó olyan termék megrendelését igazolta vissza, amely a készletből kifogyott, és Eladó már nem tudja azt megfelelő időn belül beszerezni. Elállás esetén Eladó a Vevő részére e-mailben küldi meg nyilatkozatát, és haladéktalanul felveszi a Vevővel a kapcsolatot egyeztetés és módosítás céljából.

### **III.2. Vevő elállási joga**

Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.

Ha Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 1147 Budapest, Birtok u 33.; pirkadat2003bt@gmail.com

A Vevő a weboldalon is ([www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu)) közölheti az elállási nyilatkozatát.

Amennyiben Vevő emellett dönt, az elállás megérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk részére.

A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

### **Az elállás joghatásai**

Ha Vevő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, nem beleértve a fuvarozási, szállítási díjat. A visszatérítés során

az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz Eladó, kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket és a vásárlást igazoló számlát, vagy a Vevő nem igazolta, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpont az irányadó.

Vevő köteles a terméket és a vásárlást igazoló számlát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Vevő az öt megillető elállási jogot tartozik rendeltetészerűen, e jogával vissza nem élve gyakorolni. Visszaélésnek minősülő elállás esetén Eladó mentesül az áru visszavételének és a vételár visszafizetésének kötelezettsége alól!

Eladó kizárólag a sérülésmentes, nem használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Vevő részére megtéríteni. A visszaszállítás során eltűnt áruért Eladót felelősség nem terheli.

## **IV.Szavatosság, jótállás**

### **IV.1. Kellékszavatosság**

- A megrendelt termékek hibája esetén a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet az Eladóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Vevő kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az Eladó számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vevő a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést az Eladó nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vevő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

- Kellékszavatosság helyett a Vevő a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Vevő kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Vevőnek kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül

gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

- A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek hibája esetén az átvételtől számított 1 éven belül jótállási igényt érvényesíthet az Eladóval szemben (feltéve, ha e Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül). Az Eladó csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Vevő a kellékszavatosságnál kifejtettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a terméket kicseréljük ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (ha a termék az Eladó üzletében / raktárában rendelkezésre áll), valamint ezen túli bejelentés esetén törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetőleg a kicserélés 15 napon belül sor kerüljön. Kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok azonban a Vevőt a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik.

- Az Eladó megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 v. 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

### **V.Szerződés módosítása**

Feleknek az elállási joguk gyakorlása helyett lehetőségük van arra, hogy közös megegyezéssel (e-mailben) módosítsák a szerződést.

Vevő írásban kérheti a szerződés módosítását és az áru cseréjét. A cserére irányuló kérést Eladó nem köteles elfogadni. Abban az esetben, ha a Felek között megállapodás jön létre a cserére, a kiszállítás és visszaszállítás költségei Vevőt terhelik.

Eladó kérheti a szerződés módosítását, amennyiben a megrendelt áru a készletből kifogyott és helyette más áruval kíván teljesíteni. Ezt Vevőnek írásban (e-mailben) kell elfogadnia.

### **VI.Panaszkezelés**

Amennyiben a Vevőnek észrevétele vagy panasza merül fel, akár a honlap üzemelésével, az azon szolgáltatott információkkal vagy a vásárlással kapcsolatban, úgy azt az Eladó részére e-mail, telefon vagy postai levél útján bejelentheti:

e-mail: [pirkadat2003bt@gmail.com](mailto:pirkadat2003bt@gmail.com)

telefon: +36203171070

levelezési cím: Pirkadat 2003 Bt. 1147 Budapest, Birtok u 33.

Az Eladó minden egyes panaszt érdemben kivizsgál, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja a Vevőt. Amennyiben Vevő a panasz kezelésével nem elégedett, a panasz elbírálásával nem ért egyet, úgy a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat.

## **VII. Egyéb rendelkezések**

Az ÁSZF érvényes szövegének hatályba lépése az a nap, amely a weboldalon feltüntetésre került és visszavonásig hatályos. Az ÁSZF a Vevő számára elmenthető és kinyomtatható formátumban is elérhető.

Az ÁSZF hatálya az Eladóra, valamint a Vevőkre terjed ki, az nem terjed ki a Szállítóra.

Az Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az Eladó a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. Az ÁSZF módosításának esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint érvényes ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel békés úton törekszenek megoldani.

Vevő az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat (Budapesti Békéltető Testület – 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)).

Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a Felek kikötik az Eladó székhelye szerint illetékes, az ügyre hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

2017. július 01.

# Adatvédelmi szabályzat

A [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) üzemeltetője, a Pirkadat 2003 Bt. az alábbi adatvédelmi és – kezelési elveket és politikát folytat, melyet magára nézve kötelezőnek ismer el. A jelen adatvédelmi szabályzat a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel - összhangban készült és célja hogy a [www.betubazar.hu](http://www.betubazar.hu) honlap látogatóit megismertesse a róluk gyűjtött adatok köréről, ezen adatok felhasználási módjáról valamint az adatok biztonságos kezeléséről. Szolgáltatásaink minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére biztosított, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

## I. Ki kezeli a látogatói adatokat?

A [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) honlapját, valamint az összegyűjtött adatokat a Pirkadat 2003 Bt. (székhely: 1147 Budapest, Birtok u 33, adószám: 21548743-2-42, cégjegyzékszám: 01-06-756269 , tel.: +36/203171070) kezeli és felügyeli.

## II. Az általunk gyűjtött adatok köre:

Promóciós jelentkezések, e-mailben vagy más csatornán folytatott kommunikáció vagy regisztráció (pl. hírlevél szolgáltatás), illetve előfizetést igénylő szolgáltatások esetén a [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) honlapon személyes adatok (név, születési dátum, személyi igazság, cím, nem, e-mail, telefonszám stb.) megadását kérhetjük. Különleges adatok közül kizárólag azokat az adatokat gyűjtjük, amelyek az Ön által megrendelt szolgáltatás harmadik fél által igényelt! Személyes adatai kezeléséhez minden alkalommal az Ön hozzájárulását kérjük.

## III. Látogatói adatok felhasználása:

Adatainak megadása önkéntes. Ha a kért személyes adatokat a részünkre megadja ezzel hozzájárul ahhoz, hogy ezeket az adatokat a Pirkadat 2003 Bt.. kizárólag az azonosítása/beléptetése és a [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) honlapon való vásárlás és a hírlevél küldés zökkenőmentes lebonyolítása céljából kezelje. A személyes adatokat a hatályban lévő adatvédelmi törvényeknek és a jelen adatvédelmi szabályzatnak megfelelően rögzítjük, használjuk fel és védjük. Személyes adatait elsődlegesen szolgáltatások nyújtása kapcsán használjuk fel, ide tartozhat például: szolgáltatásokkal, ajánlatokkal, és hírekkel kapcsolatos információk küldése e-mailben, postai úton vagy SMS-ben. Ezek az információk a vonatkozó honlap és hozzá kapcsolódó szolgáltatási körrel és/vagy nagyon gondosan megválogatott kereskedelmi partnerei termékeivel, akcióival vagy közleményeivel lehetnek kapcsolatosak. Ilyen üzeneteket csak akkor küldünk, ha Ön beleegyezett abba, hogy ezeket az információkat tartalmazó e-mail-eket és/vagy SMS-eket és/vagy postai küldeményeket fogadja. A *Pirkadat 2003 Bt.* a megadott adatokat látogatási statisztikáinak elemzése és látogatói preferenciák meghatározására mind általános, mind személyes szinten felhasználhatja, ám azokat a *Pirkadat 2003 Bt.*-hez nem köthető harmadik személyeknek az Ön előzetes hozzájárulása nélkül nem adhatja ki. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jövőben nem kíván a fentiek szerinti e-mail-eket és/vagy SMS-eket és/vagy postai küldeményeket fogadni, úgy a [pirkadat2003bt@gmail.com](mailto:pirkadat2003bt@gmail.com) e-mail címre küldött levelében ezt kérheti. Adatait kizárólag a fenti célok eléréséhez szükséges ideig kezeljük.



#### **IV. Látogatói adatok védelme**

A *Pirkadat 2003 Bt.* megteszi az ésszerűen elvárható technikai és szervezeti jellegű biztonsági intézkedéseket, hogy a honlap meglátogatásakor az Ön által megadott személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól. Személyes adatait biztonságos hálózatokon tároljuk, és csak korlátozott számú, olyan személyek érhetik el azokat, akikre kivétel nélkül titoktartási kötelezettség vonatkozik. Felhívjuk figyelmét, hogy minden esetben, amikor személyes adatokat ad meg, fennáll annak a veszélye, hogy egy külső fél valamilyen módon megszerzi és felhasználja ezeket az adatokat. Bár a *Pirkadat 2003 Bt.* minden ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a látogatók személyes adatainak védelme érdekében, nem tudja garantálni az interneten küldött adatok biztonságát, így minden ilyen adatküldés a látogató felelősségére történik.

#### **V. Adatok továbbítása harmadik felek számára**

A *Pirkadat 2003 Bt.* harmadik felek számára semmilyen formában nem értékesíti vagy adja tovább felhasználóink személyes adatait anélkül, hogy a hatályos adatvédelmi törvényeknek megfelelően ehhez előbb beleegyezésüket nem kérnénk. Tájékoztatjuk azonban, hogy adatait átadhatjuk olyan partnerek és egyéb felek számára, akik segítségünkre vannak a honlap tervezésében és működtetésében, a szolgáltatások teljesítésében (például megrendelések kiszállítása, domain nyilvántartók) vagy az adatok elemzésében. Ezek a harmadik személyek az Ön személyes adatait kizárólag a rájuk bízott feladat elvégzéséhez használják fel, és kötelezettséget vállalnak az adatok védelmére. A személyes adatokat ezen kívül kötelesek vagyunk kiadni a vonatkozó törvényi feltételek fennállása esetén is.

**A bankkártyás fizetés során a Pirkadat 2003 Bt. a Vevő kártyadatait nem ismeri, az kizárólag a Barion rendszerében kerül felhasználásra.**

**A Barion-ról itt találhat információkat:**

<https://www.barion.com/hu/>

#### **VI. Külső felekre mutató hivatkozások**

A [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) honlapon esetenként harmadik felek által biztosított tartalmakra mutató hivatkozásokat teszünk elérhetővé, melyek tartalmáért a *Pirkadat 2003 Bt.* kizárja a felelősségét. Tájékoztatunk, hogy az ilyen hivatkozások használatakor Ön elhagyja a *Pirkadat 2003 Bt.* szolgáltatási tartományát, így azokra jelen adatkezelési szabályzat rendelkezései nem vonatkoznak. Ezért az ilyen webhelyeket kizárólag saját felelősségére látogatja meg. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ezek a külső webhelyek saját cookie-kat küldhetnek, adatokat gyűjthetnek, illetve személyes információkat kérhetnek.

#### **VII. Az adatok pontossága, helyesbítése, törlése vagy leiratkozás**

A *Pirkadat 2003 Bt.* mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok pontosan kerüljenek rögzítésre. Amennyiben a személyes adatait helyesbíteni szeretné, kérjük hogy ezen igényét a [pirkadat2003bt@gmail.com](mailto:pirkadat2003bt@gmail.com) e-mail címre küldött levélben jelezze. Az Önre vonatkozó tárolt személyes adatokról – azonosítását követően - tájékoztatást a fenti e-mail címen kérhet, illetőleg ugyanitt kérheti az Önre vonatkozó, tárolt adatok törlését is.

## **VIII. Az Adatkezelési szabályzat változásai**

A jogszabályi környezet változása és egyéb okok miatt időről időre szükség lehet a jelen Adatkezelési szabályzat módosítására, ezért fenntartjuk a jogot, hogy az ilyen változtatásokat saját belátásunk szerint elvégezzük, és egyben arra kérjük, hogy rendszeresen ellenőrizze a szabályzat tartalmát, hogy mindig tisztában legyen a [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) honlap használatának aktuális feltételeivel.

## **IX. Elérhetőségeink**

Amennyiben a [www.betubazar.hu](http://www.betubazar.hu) honlappal, vagy a jelen Adatvédelmi szabályzattal kapcsolatban kérdése vagy javaslata van, kérjük, hogy írjon a következő e-mail címre: [pirkadat2003bt@gmail.com](mailto:pirkadat2003bt@gmail.com)

## **X. Hozzájárulás**

A *Pirkadat 2003 Bt.* honlapjának használatával a Vevő magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Adatvédelmi szabályzat feltételeit. Amennyiben nem ért egyet Adatvédelmi szabályzatunk tartalmával, kérjük ne adja meg személyes adatait, és hagyja el a honlapot.

## **XI. Jogorvoslat lehetősége**

A *Pirkadat 2003 Bt.* mindent megtesz az Ön adatainak biztonságos kezeléséért, azonban törvényi kötelezettségünknek eleget téve tájékoztatjuk, hogy amennyiben úgy érzi, hogy bármely adatkezelésre vonatkozó törvényi kötelezettségünket megszegtek úgy módjában áll bírósághoz fordulni.

## **Fogalom-meghatározások a jelen közlemény alkalmazása során**

a) személyes adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

b) különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más meggyőződésre,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adatok;

c) adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;

d) adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

e) adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

f) nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

g) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg;

h) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

i) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

j) automatizált adatállomány: automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora;

k) gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése.

l) cookie (süti): A honlapra való látogatásaiddal kapcsolatos adatok gyűjtését úgynevezett cookie-k (magyarul: sütik) használatával végezzük. A cookie-k olyan szövegformátumú fájlok, melyek a honlap látogatásakor a felhasználó számítógépére kerülnek elmentésre. Amikor megnyitod webhelyünket, rögzítjük az úgynevezett "kattintási adatfolyamot" (látogatás napja, kiszolgáló címe, tartomány neve stb.). Ezek az adatok az általad megadott információkkal együtt lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük a látogatók preferenciáit, és szolgáltatásainkat minél inkább a látogatók egyedi igényeihez igazíthassuk. A cookie-k ezenkívül felhasználónevek és jelszavak tárolására is alkalmasak. A cookie-k a böngészők sűgóját követve letilthatóak, ám ezzel a honlap sok funkcióját nem tudod majd használni és a [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) honlap több érdekes tartalmát nem tudod majd élvezni.

**2017.07.01., Budapest**

**Pirkadat 2003 Bt. a [www.szilvia-logopedia.hu](http://www.szilvia-logopedia.hu) honlap üzemeltetője.**